Rezervačný systém na správu ubytovacích zariadení

Diagram konceptuálneho návrhu

A screenshot of a computer

Description automatically generated with medium confidence

Schéma ukazuje, ako webový rezervačný systém komunikuje s klientom.

Zákazník si môže pomocou tohto systému rezervovať hotel/hostel.

Na webovej stránke sa tiež ukladajú informácie o uložených kreditných kartách, predchádzajúcich rezerváciách a “Wishlist”, do ktorého si používateľ môže uložiť miesta, ktoré chce navštíviť.

Používateľ môže na webovej stránke nájsť hotel pomocou filtrov pre pohodlné vyhľadávanie. Je tiež možné pozrieť si recenzii od iných používateľov.

Používateľ môže vykonať rezerváciu pre seba a pre určitú skupinu osôb.

Keď si zákazník rezervuje hotel, môže zaplatiť online pomocou uložených kariet vo svojom profile alebo pridať novú kartu (nie je to povinné, závisí to od pravidiel hotela).

Keď sa zákazník odisiel z hotelu, môže nechať recenziu a hodnotenie. Uvidia ju aj ostatní používatelia.

Ak má používateľ nejaké problémy alebo otázky, môže kontaktovať podporu.

Scenár použitia

A picture containing table

Description automatically generated

PersonaText, timeline

Description automatically generated

Dáta použite na vytvorenie persony:

*https://forms.gle/EV8rBEbox9P7L6Ek6*